Uma imagem contendo Logotipo

Descrição gerada automaticamente**TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE)**

Você está sendo convidado (a) para participar, como voluntário, de um projeto.

Após o esclarecimento sobre as informações a seguir, no caso de aceitar participar do projeto, assinar ao final deste documento (impresso em duas vias). Uma delas é sua e a outra do professor responsável. Em caso de recusa, você não será penalizado (a) de forma alguma.

INFORMAÇÕES SOBRE A PESQUISA

Professor Responsável: Ingrid Thais Ribeiro

Telefone para contato: Institucional: (15) 3251-4242

1-Descrição da pesquisa, objetivos, detalhamento dos procedimentos, forma de acompanhamento.

O trabalho de conclusão de curso abrange o desenvolvimento de um software para gerenciamento de pedidos de um restaurante e bar, que tem como objetivos garantir a organização e a otimização do tempo em relação aos pedidos solicitados por meio do WhatsApp, a forma que realizamos o acompanhamento ao cliente é por intermédio de redes sociais ou presencialmente.

2- Especificação dos riscos, prejuízos, desconforto, lesões que podem ser provocados pela pesquisa, formas de indenização, ressarcimento de despesas.

Utilizaremos hospedagens online, assim podendo ter riscos de interferência no software, como carregamento lento, o site sair do ar, bugs em relação a resolução e tamanho de imagens, fontes, etc.

3- Descrever os benefícios decorrentes da participação na pesquisa.

Referem-se às contribuições para as melhorias da experiência do cliente, arremetendo a inclusão do mesmo dentro do projeto, permitindo que expresse as opiniões, sugestões e feedback, que possibilitam os usuários avaliarem os pratos, reservas e pedidos online, marketing e credibilidade. Também colaborando com a nossa formação, cedendo assim o local e produtos para a execução e desenvolvimento do projeto.

4- Esclarecimento do período de participação, término, garantia de sigilo, direito de retirar o consentimento a qualquer tempo.

O período de envolvimento terá início no começo de 2024 e terminará três meses após a conclusão da apresentação do projeto como Trabalho de Conclusão de Curso que se dará por meados de dezembro de 2024.

Ao término desses três meses após a conclusão da apresentação do projeto, tanto a ETEC Sales Gomes bem como os alunos envolvidos no projeto serão eximidos de qualquer responsabilidade sobre a manutenção e atualização do mesmo.

É previsto a garantia expressa de liberdade de retirar o consentimento, sem qualquer prejuízo em qualquer etapa do projeto. Todas as informações serão mantidas em absoluto sigilo, mantendo a privacidade da participante.

Tatuí, \_\_\_ de Abril de 2024.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ingrid Thais Ribeiro Cristina Santos de Oliveira

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Emelly Souza Oliveira Gabriela de Oliveira Gabriel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Paloma de Lourdes Pereira Vieira